A - Encontre os Requisitos Funcionais

2.2.1 Captação de ideias

2.2.1.1 Captar ideias para fomentar o processo de inovação por meio do lançamento de campanhas e desafios junto ao público interno do Banco do Brasil. Para execução desta funcionalidade, o software deverá possuir módulo de Ideação, que consistirá na interface principal de interação.

2.2.1.2 Configurar tela principal do módulo de Ideação modificando sua apresentação por meio da alteração de imagens, de textos, de cores e da disposição das informações sem a necessidade de alterações em linhas de códigos e de conhecimentos avançados de operação do software.

2.2.1.3 Configurar formulário para cadastramento dos dados da campanha/desafio, possibilitando a inclusão, a alteração e a exclusão de campos.

2.2.1.4 Categorizar ideias, a partir da associação das ideias a tags.

2.2.1.5 Gerar nuvens de palavras, a partir das tags cadastradas.

2.2.1.6 Acompanhar ideias: Possibilidade de o autor da ideia receber notificação por e-mail sobre a mudança de status de suas ideias; Possibilidade de o autor da ideia acompanhar o andamento de suas ideias diretamente no software.

2.2.1.7 Gerir o programa de reconhecimento e recompensa, por meio de indicadores gerados a partir do registro das participações dos autores das ideias no processo de ideação.

2.2.1.8 Dispor de recursos que facilitem a interação entre os colaboradores no decorrer da campanha como comentários, votações, manifestações de concordância e intervenções de moderadores.

2.2.1.9 Realizar a triagem e o filtro das ideias de modo a verificar o alinhamento da ideia quanto às diretrizes da campanha/desafio e para com o processo de inovação.

2.2.1.10 Realizar simultaneamente múltiplas campanhas e desafios de inovação.

2.2.1.11 Cadastrar, opcionalmente, ideias na base de dados do software de software sem que estas tenham que passar pelo fluxo das campanhas/desafios de inovação. DITEC/UES/GEARQ Brasília, 06/05/2013 Divisão de Arquitetura Tecnológica - Inovação

2.2.2 Colaboração

2.2.2.1 Realizar interações por meio de fóruns de discussão, relacionamentos, comunidades, atividades colaborativas, blogs, wiki, dentre outros, no formato de uma rede social de inovação.

2.2.2.2 Disponibilizar espaço para desenvolvimento colaborativo de ideias que contemple recursos de multimídia e de colaboração para maturação de ideias.

2.2.2.3 Anexar documentos como imagens, vídeos, arquivos no formato .pdf e .doc, dentre outros formatos, no espaço de desenvolvimento colaborativo.

2.2.3 Gestão de Ideias

2.2.3.1 Acompanhar a ideia nos seus diversos estágios de maturação.

2.2.3.2 Manter o status da ideia e realizar a comunicação automática, por e-mail, quando da sua mudança de status e quando de suas atualizações, aos colaboradores e responsáveis pela ideia.

2.2.3.3 Fornecer visões, utilizando recursos como consultas, relatórios e gráficos, que permitam gerir eficazmente o portfólio de ideias.

2.2.3.4 Realizar consultas no portfólio de ideias com visões gerenciais por meio de filtros como palavra-chave, tema da ideia, autor da ideia, status da ideia, data, dentre outros. 2.2.3.5 Gerar relatórios configuráveis com informações sobre o processo de gestão de ideias.

2.2.4 Desenvolvimento de Ideias

2.2.4.1 Possibilitar o agrupamento e o relacionamento de ideias afins.

2.2.4.2 Maturar e desenvolver ideias por meio de estágios, perfazendo o funil da inovação. 2.2.4.3 Criar modelos de funis da inovação com estágios configuráveis que contemplem questionários para aprovação e avaliação de ideias.

2.2.4.4 Configurar e reaproveitar questionários para aprovação e avaliação de ideias em cada estágio do funil.

2.2.4.5 Executar de forma simultânea múltiplos modelos de funis da inovação.

2.2.5 Administração do Sistema

2.2.5.1 Possibilitar a administração do sistema por meio de interface própria para gestão de acesso, configurações e parametrizações.

2.2.5.2 Realizar o controle de acesso dos usuários às funcionalidades do software por meio de interface administrativa.

Requisitos Tecnológicos

2.3.1 Arquitetura da Aplicação

2.3.1.1 Estar em conformidade nos requisitos funcionais solicitados neste documento, com a especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) e suas versões superiores.

2.3.1.2 Ser compatível com a especificação JEE 5 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.1.3 Respeitar as restrições declaradas na especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.1.4 Prover todas as bibliotecas (open-source ou comerciais) ou produtos de terceiros necessários à execução do software nas mesmas condições de garantia, suporte, manutenção e atualização dada ao software principal sem ônus adicionais.

2.3.1.5 Prover interface para usuários por meio de navegador web para todas as funcionalidades.

2.3.1.6 Prover o balanceamento de carga entre as interfaces clientes e os servidores da camada de apresentação.

2.3.1.7 Prover instalação dos servidores do software em ambiente com virtualização.

2.3.1.8 Prover a execução dos servidores do software em cluster.

2.3.1.9 Fornecer interface web por meio de componentes executados em container Web de servidores de aplicação certificados para a especificação JEE 1.5 nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.1.10 Utilizar a tecnologia JDBC (Java Database Conectivity) com Data Source para a persistência de dados em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. 2.3.1.11 Utilizar a API especificada pela JSR 170 (Java Specification Request) para gestão de repositório de documentos anexados ao Processo de Negócio.

2.3.2 Processamento

2.3.2.1 Processamento dos Componentes Clientes

2.3.2.2 Suportar os seguintes sistemas operacionais: Microsoft Windows XP Professional, Microsoft Windows Vista Business, Microsoft Windows 7 Professional, Microsoft Windows 8, para o acesso via cliente browser e versões superiores.

2.3.2.3 Suportar os sistemas operacionais Linux Open SUSE 12.1 e superiores; e Linux Ubuntu 12.04 e versões superiores.

2.3.2.4 Suportar browser Internet Explorer versão 6.0 e versões superiores.

2.3.2.5 Suportar browser Mozilla Firefox versão 10.0 e versões superiores.

2.3.2.6 Prover as dependências do aplicativo referente às características do host (nome, endereço IP, diretórios ou filesystems, ou qualquer outra) de forma que estas sejam customizáveis em arquivo de configuração.

2.3.2.7 Processamento dos Componentes Servidores

2.3.2.7.1 Suportar a especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.2.7.2 Fornecer interface web por meio de componentes executados no Container Web de servidores de aplicações certificados para a especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento. 2.3.2.7.3 Fornecer a lógica de negócio por meio de componentes EJB (Enterprise Java Beans) executados em Container EJB de servidores de aplicação certificados para a especificação JEE 1.5 (Java Enterprise Edition) e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.2.7.4 Suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE WebSphere versão 7.0 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.2.7.5 Suportar a instalação em servidores de aplicativo JEE WebLogic versão 10.3 e versões superiores nos requisitos funcionais solicitados neste documento.

2.3.2.7.6 Suportar processamento em ambiente virtualizado.

2.3.2.7.7 Suportar virtualização por meio da ferramenta Microsoft Hyper-v 2.0.4521 SP1 ou versões superiores.

2.3.2.7.8 Suportar virtualização por meio da ferramenta Vmware 5.0 ou versões superiores. 2.3.2.7.9 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com hardware x86 para servidor de aplicação.

2.3.2.7.10 Suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com hardware x86 para servidor de aplicação.

2.3.2.7.11 Suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para servidor de aplicação.

2.3.2.7.12 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com hardware IBM zSeries para servidor de aplicação.

2.3.2.7.13 Suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com hardware x86 para servidor de aplicação.

2.3.2.7.14 Suportar a instalação direta no sistema operacional AIX com hardware IBM pSeries para servidor de banco de dados.

2.3.2.7.15 Suportar a instalação direta no sistema operacional RedHat com hardware x86 para servidor de banco de dados.

2.3.2.7.16 Suportar a instalação direta no sistema operacional SuSe com hardware x86 para servidor de banco de dados.

2.3.2.7.17 Suportar a instalação direta no sistema operacional Windows com hardware x86 para servidor de banco de dados.

2.3.2.7.18 Suportar a instalação direta no sistema operacional Solaris com processador Sparc para servidor de banco de dados.

2.3.3 Dados e Armazenamento

2.3.3.1 Prover os dados de modo que estes se apresentem de forma comum a todas as ferramentas do software, sem replicação.

2.3.3.2 Fornecer Dicionário de Dados do modelo lógico contendo as entidades com nome e texto de definição; os atributos com nome, texto de definição, tipo, tamanho, restrição de nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave estrangeira; e, os relacionamentos com a entidade de origem, entidade de destino, cardinalidades na origem, cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização.

2.3.3.3 Fornecer Dicionário de Dados do modelo físico contendo as tabelas com creator (ou owner), nome e texto de definição; as colunas com nome, texto de definição, tipo, tamanho, restrição de nulidade, indicador de chave primária e indicador de chave estrangeira, e os relacionamentos com a tabela de origem, tabela de destino, cardinalidades na origem, cardinalidades no destino e regras de deleção/atualização.

2.3.3.4 Suportar um dos seguintes SGBD (Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados): IBMDB2 UDB versão 9.7 e versões superiores, ou SGBD Oracle versão 11g e versões superiores, ou MS SQL Server versão 2012 ou versões superiores.

2.3.3.5 Não fazer uso de Stored Procedures para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD.

2.3.3.6 Não fazer uso de Triggers para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD.

2.3.3.7 Não fazer uso de Functions para implementação da lógica de negócio ou resolução de integridade referencial entre tabelas do SGBD.

2.3.3.8 Utilizar exclusivamente a tecnologia JDBC (Java Database Conectivity) com Data Source para a persistência em Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados Relacionais. 2.3.3.9 Gerir a guarda de arquivos de dados eletrônicos informados pelo usuário.

2.3.3.10 Suportar mecanismos para permitir a murchação e expurgo periódicos de dados, conforme regras a serem definidas pela área do negócio.

2.3.3.11 Prover mecanismo que permita anexar documentos eletrônicos ou imagens. 2.3.3.12 Suportar o Gerenciador de Conteúdo IBM Content Manager para guarda dos documentos recebidos por upload e recuperação de documentos já existentes na organização.

2.3.4 Operação e monitoração

2.3.4.1 O software deve fornecer recursos de notificação automáticos para fins de monitoração quando qualquer objeto que compõe a solução entrar ou sair do seu estado normal de funcionamento, considerando indisponibilidade e desempenho, enviando as informações através de mensagem com layout parametrizável, via comunicação TCP/IP, SNMPv2c, registro em arquivos de log ou tecnologia JMX. Para cada notificação deve ser fornecida orientação para retorno da normalidade, em manual e em conteúdo legível para ser reusado nos sistemas de bilhetagem interno.

2.3.4.2 O software deverá fornecer logs com registro de informações a serem utilizadas na depuração e verificação de falhas.

2.3.4.3 O software deverá fornecer recursos que permitam operação, manutenção, diagnóstico e supervisão de alarmes em console local e remota através de comunicação TCP/IP.

2.3.4.4 O software deve prover a sua monitoração pela plataforma HP Operations Manager for Unix, versão 9 e versões superiores.

2.3.4.5 O software deve ser instalada em ambiente que permita a instalação de agentes das ferramentas de gerenciamento do BANCO, para fins de monitoração, coleta de informações para planejamento de capacidade e análise de desempenho (HP Operations Agent versão 11 e versões superiores).

2.3.5 Usabilidade

2.3.5.1 Toda a interface do software com o usuário deve estar em português do Brasil.

2.3.5.2 Toda a interface do software dever ser gráfica (Graphical User Interface - GUI).

2.3.6 Recursos de Acesso e Segurança

2.3.6.1 Deve suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para identificação e autenticação de usuários.

2.3.6.2 Deve suportar integração com o catálogo de diretório LDAP V3 RFC 2251 para autorização de usuários a recursos e serviços.

2.3.6.3 Deve suportar a identificação e autenticação de usuários por meio de código de usuário e senha.

2.3.6.4 Deve implementar o cadastramento/descadastramento de usuários e privilégios online através de interface de programação.

2.3.6.5 Prover ferramentas para definição de políticas, tais como permissões diferenciadas por grupo de usuários.

2.3.6.6 Prover mecanismos de segregação de usuários por papel (nível) de atuação (usuários, operadores, suporte, administração e outros papéis que se deseja criar).

2.3.6.7 Implementar o gerenciamento de restrições de acesso por usuário e por grupo de usuários.

2.3.6.8 Disponibilizar recursos para auditoria de logs, contendo as transações realizadas pelos diversos usuários.

2.3.6.9 Deve prover trilhas de auditoria que registrem os movimentos (transações) executados pelos usuários com o objetivo de permitir o controle sobre os aspectos administrativos, suporte e atuação dos usuários no software.

2.3.6.10 Deve manter logs de transações efetuadas, bem como de autorizações concedidas e excluídas, contendo, no mínimo, data, hora e usuário.

2.3.7 Redes

2.3.7.1 O software deve ser compatível com os protocolos IP (Internet Protocol) versão 4. 2.3.7.2 O software deve ser compatível com os serviços DNS (Domain Name Server). 2.3.7.3 O software deve ser compatível com os seguintes protocolos de transporte: TCP (Transmission Control Protocol) ou UDP (User Datagram Protocol).

2.3.7.4 O software deve suportar a configuração do número da porta TCP/UDP de todos os seus componentes.